CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONEXÃO À REDE DE INTERNET – LINK DEDICADO.

AS PARTES a seguir qualificadas:

THIAGO GARCIA CARO FORNECEDOR DE ACESSO A INTERNET EPP (Globalinter.net do Brasil), com sede **Rua Alexandre Dumas 1711, 5º andar, Chacara Santo Antonio, São Paulo, SP**, regularmente inscrita junto ao CNPJ sob o nº **20.594.110/0001-36**, doravante nominada **Globalinter.net do Brasil**, na qualidade de prestadora dos serviços de Telecomunicações, doravante simplesmente designada “**CONTRATADA**”; e, (.....), pessoa jurídica, devidamente qualificada nos Formulários de Pedido (OR-XXXXXX, OR-XXXXXX, ...) (**anexo I**), o qual preenchido e assinado corretamente faz parte integrante deste contrato, doravante designada **CONTRATANTE**, têm entre si o presente **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONEXÃO À REDE DE INTERNET – LINK DEDICADO**, o qual será regido pelas cláusulas a seguir:

OBJETO

CLÁUSULA PRIMEIRA: O objeto do presente contrato é a prestação, pela **CONTRATADA** ao **CONTRATANTE**, dos serviços de conexão de dados dedicada, através da rede da **CONTRATADA**, ou de empresas terceirizadas, com as características técnicas constantes no **ANEXO I**, inclusive no que tange aos níveis de qualidade e aos valores, em atenção ao inciso III do artigo 5º da Resolução 590/2012 da Anatel.-

DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO

CLÁUSULA SEGUNDA: O serviço estará disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, ressalvada a ocorrência de interrupções devido a:

- a) Manutenção técnica dos equipamentos e/ ou operacionais que exijam o desligamento temporário do sistema de transmissão de dados;
- b) Ação de terceiros que impeça a prestação dos serviços e;
- c) Casos fortuitos ou força maior.

Parágrafo Primeiro: Em caso de interrupção na prestação dos serviços, ultrapassando o tempo máximo de recuperação indicado no formulário de pedido = Anexo I, será descontado proporcionalmente ao valor referente ao período de paralisação.

TAXA DE ADESÃO E PRAZO DE VIGÊNCIA

CLÁUSULA TERCEIRA: **ADESÃO, ANEXO I:** é o compromisso firmado entre o **CONTRATANTE** e a **CONTRATADA**, que garante ao **CONTRATANTE** o direito de fruição do Serviço de Comunicação Multimídia (SCM), denominado **CONEXÃO DEDICADA**, instalado em endereço atendido pelo referido Serviço, obrigando as partes às condições deste contrato;

CLÁUSULA QUARTA: **TAXA DE ADESÃO:** é a quantia paga pelo **CONTRATANTE**, disposta no Anexo I, em razão do compromisso firmado com a **CONTRATADA**, que lhe garante visita técnica para implantação do serviço objeto do presente contrato, também é a quantia paga pelo

CONTRATANTE, em razão de visita técnica, ajuste, configuração e/ou instalação, local ou remota, de determinados materiais e/ou equipamentos necessários à disponibilização do serviço contratado;

CLÁUSULA QUINTA: A instalação do serviço denominado Link Dedicado tem um custo de inscrição declarado depois de feita viabilidade para levar o acesso à internet até o computador do **CONTRATANTE**.

CLÁUSULA SEXTA: O prazo mínimo de vigência do contrato é indicado em cada um dos formulários de pedido, **ANEXO I**.

PAGAMENTO E REAJUSTE

CLÁUSULA SÉTIMA: O pagamento pela utilização do serviço será realizado mensalmente, no mês exatamente posterior ao da prestação dos serviços, sendo que o dia do vencimento será o que consta no objeto da cobrança, incluindo tributos e demais encargos conforme a legislação em vigor, no valor correspondente ao especificado no Anexo I.

CLÁUSULA OITAVA: O não pagamento no vencimento sujeitará o usuário à notificação extrajudicial da existência do débito vencido, a qual poderá ser feita por e-mail ou por telegrama expedido pelos correios, sendo que, transcorrido 15 (quinze) dias da notificação, caso não haja purgação da mora, a CONTRATADA poderá, a seu exclusivo critério, suspender parcialmente o provimento do serviço, mediante redução da velocidade contratada para a menor velocidade disponível para contratação no mercado..

CLÁUSULA NONA: Transcorridos 30 (trinta) dias do início da suspensão parcial, caso a CONTRATANTE não proceda ao adimplemento da obrigação, a CONTRATADA poderá suspender totalmente o provimento do serviço, independentemente de nova notificação.

CLÁUSULA DÉCIMA: O preço contratado será reajustado anualmente, ou em prazo inferior que vier a ser admitido pela legislação aplicável, pela variação do IGP-M, ou por outro índice que venha a substituí-lo.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA: Estes valores também poderão ser revistos, a qualquer tempo, para resgate do inicial equilíbrio econômico-financeiro necessário à prestação dos Serviços ou em caso de modificações do regime tributário vigente.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: O atraso no pagamento da mensalidade nos prazos e pelos valores reajustados acarretará a cobrança de juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, correção monetária pela variação do IGP-M e multa de 2% (dois por cento) sobre os valores devidos e não pagos, acrescidos dos juros e da correção monetária.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA: A primeira parcela será calculada (“pro rata”) a contar do início da prestação dos serviços.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA: A periodicidade de utilização dos serviços é opção única do **CONTRATANTE** e seu uso esporádico, ou mesmo a não utilização, não o isenta do pagamento integral dos serviços contratados.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: Os equipamentos necessários para a prestação do serviço de acesso serão disponibilizados para uso do **CONTRATANTE** em regime de “comodato”, durante a vigência do contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: O regime de “comodato” inclui a manutenção dos equipamentos, incluindo “upgrades” e substituição dos equipamentos e sistemas em caso de defasagem tecnológica, alteração dos requisitos operacionais, ou defeito.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: Pelos serviços descritos nesse contrato o **CONTRATANTE** pagará à **CONTRATADA** o montante descrito no **ANEXO I** – Formulário de Pedido referente ao plano escolhido.

CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA: O **CONTRATANTE** deverá informar todos os dados necessários para adesão a este INSTRUMENTO, fornecendo todas as informações cadastrais requisitadas no **ANEXO I** – Formulário de Pedido.

FORMA DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

CLÁUSULA DÉCIMA NONA: Ao contratar os serviços, o **CONTRATANTE** se obriga a respeitar a legislação em vigor de utilização de rede de internet, devendo abster-se de:

- a) Acessar senhas, modificar dados privativos, arquivos ou assumir identidade de terceiros;
- b) Desrespeitar leis de direito autoral e de propriedade intelectual;
- c) Transmitir ou armazenar qualquer tipo de material cujo conteúdo infrinja a Lei em vigor, relacionado com drogas, crianças e adolescentes em cena de sexo explícito ou pornografia;
- d) Divulgar informações falsas ou incompletas de caráter sigiloso;
- e) Estimular a prática de condutas ilícitas ou contrárias à moral e aos bons costumes, bem como, atos discriminatórios de cunho sexual, racial, religioso ou qualquer outra condição;

CLÁUSULA VIGÉSIMA: A **CONTRATADA** poderá, sem qualquer aviso prévio, suspender ou impedir a divulgação de material, quando for considerado ilegal, impróprio ou determinado por autoridade Federal, Estadual ou Municipal, comunicando o fato imediatamente ao **CONTRATANTE**.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA: Cabe exclusivamente ao usuário a aquisição dos equipamentos, e manutenção¹, terminais e suas interfaces com as redes de telecomunicação, necessários à utilização dos serviços. (computadores, roteadores etc.).

(¹) Apenas para equipamentos adquiridos por terceiros.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA: Quaisquer alterações nas condições da prestação dos serviços serão previamente comunicadas ao **CONTRATANTE**, sempre que for possível.

RISCOS NA UTILIZAÇÃO DA INTERNET

CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCEIRA: A **CONTRATADA** não se responsabilizará por qualquer dano ou prejuízo direto ou indireto que o **CONTRATANTE** venha a sofrer, ou que cause a terceiros, como consequência da utilização da INTERNET. Perda total ou parcial de informações, arquivos ou de programas contaminados por vírus, clonagem ou cópia do número do cartão de crédito, contas bancárias e suas respectivas senhas, fraude na compra de produtos e serviços pela Internet, como não entrega ou não prestação de serviços contratados.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUARTA: é de exclusiva responsabilidade do **CONTRATANTE**, prevenir-se dos riscos mencionados e de outros advindos da Internet.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DO SERVIÇO

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA: O serviço de Link Dedicado será prestado em diferentes faixas de velocidade, conforme o plano escolhido pelo **CONTRATANTE**, sendo que a velocidade máxima ofertada em cada uma das faixas é de até a definida e indicada na solicitação do serviço e ratificada no **ANEXO I** de instalação. Independentemente da ação ou vontade da **CONTRATADA**, fatores externos, podem influenciar diretamente na velocidade de tráfego. A **CONTRATADA** garante ao **CONTRATANTE** o mínimo de 99% (noventa e nove por cento) da velocidade nominal contratada dentro de sua rede, por se tratar de ambiente restrito e controlado. Por características intrínsecas à rede mundial de computadores – Internet, não há garantias quando a origem de dados for originada em rede de terceiros.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA: A oferta de capacidade contratada pelo **CONTRATANTE** correspondente à taxa de transferência de dados, ou seja, inclui a transmissão de informações de controle referentes aos protocolos de comunicação de dados como Ethernet, TCP/IP e outros que venham a ser utilizados pelas aplicações do **CONTRATANTE**.

PARÁGRAFO PRIMEIRO: A **CONTRATADA** utilizará todos os meios, comercialmente viáveis, para atingir a velocidade contratada pelo **CONTRATANTE**, nos padrões de mercado, 24 (vinte e quatro horas) por dia, 7 (sete) dias por semana, contudo, o **CONTRATANTE** entende e concorda que tais velocidades podem variar dependendo do equipamento (computador) por ele utilizado, tráfego de dados na INTERNET (se aplicável), além de outros fatores fora do controle da **CONTRATADA**.

PARÁGRAFO SEGUNDO: O **CONTRATANTE** entende e concorda que o serviço poderá estar eventualmente indisponível, seja para manutenção programada (preventiva) ou não programada (emergencial), dificuldades técnicas, e por outros fatores fora do controle da **CONTRATADA**. Interrupções do serviço, causados por **CONTRATANTES** ou por eventos de força maior, não constituirão falha no cumprimento das obrigações da **CONTRATADA** previstas neste contrato.

PARÁGRAFO TERCEIRO: Na hipótese do serviço apresentar defeito ou falha, a **CONTRATADA** providenciará o reparo no prazo disposto no Anexo I.

PRAZO E DA EXTINÇÃO DO PRESENTE CONTRATO

CLÁUSULA VIGÉSIMA SÉTIMA: O presente contrato é celebrado pelo prazo mínimo estipulado no Formulários de Pedido (OR-XXXXXX, OR-XXXXXX, ...) **ANEXO I**, podendo o **CONTRATANTE** solicitar à **CONTRATADA** a sua extinção mediante aviso formal (Carta e/ou email), devendo o **CONTRATANTE**, durante o período residual, cumprir integralmente com as obrigações estabelecidas neste contrato.

PARÁGRAFO ÚNICO – Será aplicada multa na hipótese de desativação ou cancelamento imotivado do serviço durante os 12 (doze) meses iniciais deste contrato, a partir da data de ativação de cada um dos serviços, a qual será equivalente a trinta por cento do somatório das mensalidades vincendas previstas.

CLÁUSULA VIGÉSIMA OITAVA: O presente contrato poderá ser rescindido, de forma imediata e sem qualquer aviso prévio, sempre que uma das partes violar quaisquer dispositivos constantes neste instrumento ou contrariar a legislação vigente.

CLÁUSULA VIGÉSIMA NONA: A critério de uma das partes poderá ocorrer rescisão total, por descumprimento de qualquer uma das condições estabelecidas neste documento e seu respectivo TERMO DE ADESÃO, assim como por ação ou comportamento de uma das partes, que comprometa a integridade do serviço, ou que demonstre o propósito de subjugar as normas estabelecidas do CONTRATO como as de ordem legal.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA: A **CONTRATADA** garantirá a disponibilidade do serviço no endereço presente neste contrato ou TERMO DE ADESÃO, em caso de mudança de endereço para uma rua ou cidade, onde não tenha disponibilidade do serviço será considerada a rescisão antecipada. Havendo disponibilidade do serviço no novo endereço, será cobrada uma taxa referente ao serviço de mudança dos equipamentos, que é definida em função das características físicas do novo endereço.

NORMAS APLICÁVEIS, FORO E DISPOSIÇÕES GERAIS

CLÁUSULA TRIGÉSIMA PRIMEIRA: o presente contrato será regido pelas leis brasileiras.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA SEGUNDA: A **CONTRATADA** manterá o telefone +55 11 31-97 47-43 a disposição dos assinantes, para atendimento no horário comercial das 08:00 às 18:00 horas, de segunda a sexta-feira, e o endereço eletrônico support@globalinter.net. Disponibiliza, também, os endereços da Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel), para quaisquer outras informações e sobre o regulamento do serviço. Central de Atendimento da Anatel: 0800-332001. Endereço: SAUS, Quadra 6, blocos C, E, F e H. Brasília/DF cep: 70.070-940/ Endereço eletrônico: www.anatel.gov.br

CLÁUSULA TRIGÉSIMA TERCEIRA: O **CONTRATANTE** reconhece e declara que leu e que está ciente e de pleno acordo com todos os termos e condições deste contrato.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA QUARTA: Para dirimir toda e qualquer demanda envolvendo o presente contrato e seu objeto, fica eleito o **FORO** da comarca de São Paulo, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais especial que seja.

Por estarem assim justos e contratados, firmam o presente instrumento em duas vias de igual teor.

São Paulo, dia / mês / ano

THIAGO GARCIA CARO FORNECEDOR DE ACESSO A INTERNET EPP (Globalinter.net do Brasil)
20.594.110/0001-36

CONTRATANTE

Testemunhas:

Rua Alexandre Dumas 1711, 5º andar, Chacara Santo Antonio, São Paulo, SP